ALFA
VIENNA INSURANCE GROUP

VÁLTOZÁSBEJELENTŐ az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. részére

A személyi adat-, díjfizetési mód és gyakoriságmódosítást online ügyfélszolgálatunkra bejelentkezve, dokumentumok beküldése nélkül elintézheti. Belépés vagy regisztráció itt: https://ugyfelszolgalat.alfa.hu

SZERZŐDÉS ADATAI

Szerződésszám: | Módozat neve: | Ügyfél-azonosító:

SZERZŐDŐ ADATAI

Vezetékneve: | Utóneve:

Születési helye: | Születési ideje: ____ év ____ hó ____ nap

Otthoni telefon: | Mobiltelefon:

E-mail*:

Kérjük, csak változás esetén és csak a megfelelő rovatot töltse ki.

SZEMÉLYI ADATOK VÁLTOZÁSA

Figyelem: A biztosítási szerződésben a biztosított személye nem, csak az adatai változtathatóak meg!

Csatolandó irat: Név, lakcím, levelezési cím változását igazoló hatósági okirat másolata. Adószám esetén adóigazolvány másolata.

☐ Szerződő ☐ Biztosított | Adóazonosító jele | Adószáma: ☐ ☐

Vezetékneve: | Utóneve:

Lakcím *(Állandó)*

Irányítószám: | Helység:

Út/utca/tér: | Házszám: | Emelet: | Ajtó:

Levelezési cím** *(Csak szerződő esetén töltendő ki.)*

Irányítószám: | Helység:

Út/utca/tér: | Házszám: | Emelet: | Ajtó:

GÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS

Gépjármű megváltozott rendszáma: | Régi rendszám: | Új rendszám:

Csatolandó irat: Forgalmi engedély másolata.

GÉPJÁRMŰ- ÉS LAKÁSBIZTOSÍTÁS

Szerződésemet meg kívánom szüntetni az alábbiak szerint:

Megszüntetés oka: ☐ Eladás ☐ Egyéb: | Megszüntetés ideje: ____ év ____ hó ____ nap

Csatolandó irat: *Eladás esetén* az adásvételi szerződésről készített olyan kivonatos másolat, amely egyértelműen bizonyítja a tulajdonjogban bekövetkezett változást. *Egyéb esetben* a megszüntetés okát alátámasztó okirat másolata

Felhívjuk figyelmét, hogy gépjármű- és lakásbiztosítás esetén a felmondás csak abban az esetben érvényes, ha az 30 nappal az évforduló előtt a biztosító tudomására jutott.

DÍJFIZETÉSI MÓD

Folyószámlás díjfizetésre kívánok áttérni, új banki megbízási nyomtatványra van szükségem: ☐

DÍJFIZETÉSI GYAKORISÁG VÁLTOZÁSA

Kérem a díjfizetési gyakoriság megváltoztatását ☐ éves ☐ féléves ☐ negyedéves díjfizetési gyakoriságra.

A gyakoriság váltás feltételei a különböző biztosítási módozatoknál eltérőek lehetnek. Kérjük változási igényének bejelentése előtt olvassa el az adott módozat szabályzatát.

Amennyiben biztosításával kapcsolatban kérdése van, vagy FATCA adataiban történt változás, kérem, hívja fel a helyi díjszabással hívható Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, vagy keresse fel személyesen valamelyik Ügyfélszolgálati Irodánkat. Telefonos Ügyfélszolgálat: **(+36) 1-477-4800** (csütörtökön 7–19 óráig, egyéb munkanapokon 8–16 óráig).
További hírekért keresse fel honlapunkat az Interneten: **www.alfa.hu**

A jelen változás bejelentő nyomtatványhoz az általam csatolt mellékletek száma: ☐

Kijelentem, hogy a jelen változás bejelentő nyomtatványon szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt.: _____, ____ év ____ hó ____ nap

Alfa Biztosító képviselő aláírása	Szerződő aláírása***	Biztosított aláírása

Alfa Biztosító képviselő törzsszáma:

A változásbejelentő csak aláírt A–06-os nyilatkozattal együtt érvényes.

Kérjük, hogy a változás bejelentőt a következő címre küldje be: **Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., 9401 Sopron, Pf. 22**

* Tájékoztatjuk, hogy a jelen nyomtatványon megadott e-mail címet átvezetjük valamennyi általunk vezetett nyilvántartáson, ezért az e-kapcsolathoz megadott e-mail címe is megváltozik.

** Tájékoztatjuk, hogy amennyiben jelen nyilatkozaton az állandó lakcíme mellett attól eltérő levelezési címet is megjelöl, és van olyan társaságunkkal fennálló más biztosítási szerződése is, amelyen szintén jelölt, de egy másik levelezési címet, a korábban kötött biztosítási szerződésén is cserélni fogjuk az új levelezési címre. Ha a korábbi szerződésén nem adott meg külön levelezési címet, ott a kapcsolattartáshoz változatlanul az Ön által megadott állandó lakcímet használjuk.

*** Nyilatkozom, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek és hozzájárulok, hogy a Biztosító, az általa rólam nyilvántartott adatokat a fentieknek megfelelően módosítsa.

ALFA
VIENNA INSURANCE GROUP

TÁJÉKOZTATÓ ÉS NYILATKOZAT
a marketing célú adatkezelésről

Kézi kitöltés esetén, kérjük nyomtatott nagybetűkkel töltse ki a nyomtatványt!

Azonosító:

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: alfa.hu

Hatályos: 2023. december 13.

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az Alfa VIG Közvetítő Zrt. (továbbiakban: együttesen Adatkezelő(k)) a közvetlen üzletszerzést célzó, marketing tartalmú megkeresésekkel összefüggő adatkezeléséről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelet rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő 1:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: alfa.hu/irjonnekunk

Adatkezelő 2:

Neve: Alfa VIG Közvetítő Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: ertekesitesgdpr@alfa.hu

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Kijelölt kapcsolattartó az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Email címe: adatvedelem@alfa.hu

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységnek minősül minden olyan, közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenység, amelynek célja – termékek, szolgáltatások értékesítésével, és annak ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló – gazdasági reklám továbbítása, megjelenítése a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az Adatkezelő megkereséseit közvetlenül vagy a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők útján bonyolítja le postai, illetve elektronikus levelek kézbesítésével, közösségi média felületeken, és applikációkon célzott reklámok megjelenítésével vagy telefonhívások kezdeményezésével.

Az egyedi vagy kampányszerűen lebonyolított közvetlen üzletszerzési célú megkereséseket különösen az alábbi tevékenységek során végezzük:

- nyereményjátékok lebonyolítása esetén;
- biztosítási, pénzpiaci vagy tőkepiaci termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus vagy címzett, nyomtatott formátumú hírlevelek, személyre szabott reklámok, ajánlatok és akciók küldése során közvetlenül vagy biztosításértékesítők közreműködésével;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során;
- az email cím közösségi média szolgáltatóval való összekapcsolásakor a közösségi média felületeken vagy applikáción személyre szabott reklámok megjelenítése során;
- telefonos vagy online (pl.: email) lefolytatott értékesítési kampányok során;

Amennyiben Ön hozzájárulását visszavonja, a lentiekben felsorolt személyes adatok kategóriáit nem használjuk marketing megkeresés céljából, ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben nem, vagy késve értesül olyan információkról, amelyek az Adatkezelő új vagy kedvezményes szolgáltatásairól és azok igénybevételének lehetőségeiről szólnak.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a biztosításközvetítési, pénzpiaci és tőkepiaci termékek közvetítési céljával megbízott partnereinek átadja, akiket a Magyar Nemzeti Bank a nyilvános közvetítői regiszterébe felvett. Ezen partnerek adatfeldolgozónak minősülnek.
- A tárgyi adatkezelés során adatfeldolgozó partnerek szolgáltatásait vesszük igénybe, az alábbi linken elérhető, mindenkor érvényes kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek listájában szereplők szerint: alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html
- A közösségi médiaszolgáltató(k) az érintett egyének személyes adatainak (email cím) közösségi média szolgáltatóval való összekapcsolásakor önálló adatkezelőként járnak el. A média szolgáltatók adatkezelési alapelveiről azok honlapján tájékozódhat.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

A FELHASZNÁLNI KÍVÁNT ADATOK

- azonosításhoz szükséges adatok,
- elérhetőség (postai cím, email cím, telefonszám),
- születési dátum,
- illetve egyes kampányok esetén a szerződéssel kapcsolatos adatok, melyek alapján az érintettre vonatkozó, személyre szabott üzenet juttatható el.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatok üzletszerzési célú kezelése visszavonó nyilatkozatának beérkezéséig tart.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

A profilalkotás során a társaságunk részére átadott személyes és különleges adatait kívánjuk felhasználni. Hozzájárulása alapján ezeket az adatokat értékeljük, hogy ennek alapján egy személyre szabott ajánlatot juttathassunk el Önnek.

TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a jelen eljárás keretében rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra nem használjuk.

AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLAT

Az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a

- hozzájárulás visszavonását,
- az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- azok helyesbítését,
- törlését vagy
- kezelésének korlátozását, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy ha biztosítási szerződéssel is rendelkezik Társaságunknál, úgy a szerződés keretében olyan adatokat kell kezelnünk, amelyek kezelése a szerződés megkötése egy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen, valamint amelyeket jogszabály ír elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében. Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: **www.naih.hu**

Az érintetti jogokról bővebben az **alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

(Kérjük, hogy döntését a négyzetekben elhelyezett X-jellel jelölje!)

Nyilatkozat tevő Ügyfél vezetékneve: utóneve:

Születési ideje: ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap

A fenti tájékoztatás alapján önként hozzájárulok, hogy az Adatkezelő – a tájékoztatóban foglaltak szerint – közvetlen üzletszerzési célú tartalmakkal megkereshessen és ennek érdekében a személyes adataimat nyilatkozatom visszavonásáig kezelje.

☐ Igen. ☐ Nem.

Keltezés: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐, ☐☐☐☐ év ☐☐ hó ☐☐ nap

Ügyfél aláírása