

Hatályos: 2023. december 13.

BEVEZETŐ

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és az Alfa VIG Közvetítő Zrt. (továbbiakban: együttesen Adatkezelő(k)) a közvetlen üzletszerzést célzó, marketing tartalmú megkeresésekkel összefüggő adatkezeléséről – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelet rendelkezéseire figyelemmel – az alábbi tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Adatkezelő 1:

Neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: alfa.hu/irjonnekunk

Adatkezelő 2:

Neve: Alfa VIG Közvetítő Zrt.
Székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Elérhetősége: ertekeitesgdpr@alfa.hu

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGE

Kijelölt kapcsolattartó az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Email címe: adatvedelem@alfa.hu

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, VALAMINT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységnek minősül minden olyan, közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenység, amelynek célja – termékek, szolgáltatások értékesítésével, és annak ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló – gazdasági reklám továbbítása, megjelenítése a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

Az Adatkezelő megkereséseit közvetlenül vagy a vele szerződéses kapcsolatban álló biztosításközvetítők útján bonyolítja le postai, illetve elektronikus levelek, kézbesítésével, közösségi média felületeken, és applikációkon célzott reklámok megjelenítésével vagy telefonhívások kezdeményezésével.

Az egyedi vagy kampányszerűen lebonyolított közvetlen üzletszerzési célú megkereséseket különösen az alábbi tevékenységek során végezzük:

- nyereményjátékok lebonyolítása esetén;
- biztosítási, pénzügyi vagy tőkepiaci termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos elektronikus vagy címzett, nyomtatott formátumú hírlevelek, személyre szabott reklámok, ajánlatok és akciók küldése során közvetlenül vagy biztosításeértékesítők közreműködésével;
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések során;
- az email cím közösségi média szolgáltatóval való összekapcsolásakor a közösségi média felületeken vagy applikáción személyre szabott reklámok megjelenítése során;
- telefonos vagy online (pl.: email) lefolytatott értékesítési kampányok során;

Amennyiben Ön hozzájárulását visszavonja, a lentiekben felsorolt személyes adatok kategóriáit nem használjuk marketing megkeresés céljából, ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben nem, vagy késve értesül olyan információkról, amelyek az Adatkezelő új vagy kedvezményes szolgáltatásairól és azok igénybevételeének lehetőségeiről szólnak.

Az adatkezelés jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az Ön által adott önkéntes és tájékozott hozzájárulás.

A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

- Az Adatkezelő a személyes adatokat a biztosításközvetítési, pénzügyi és tőkepiaci termékek közvetítési céljával megbízott partnereinek átadja, akiket a Magyar Nemzeti Bank a nyilvános közvetítői regiszterébe felvett. Ezen partnerek adatfeldolgozóknak minősülnek.
- A tárgyi adatkezelés során adatfeldolgozó partnerek szolgáltatásait vesszük igénybe, az alábbi linken elérhető, mindenkor érvényes kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek listájában szereplők szerint: alfa.hu/dokumentumok/kiszervezett-tevekenysegek.html
- A közösségi médiaszolgáltató(k) az érintett egyének személyes adatainak (email cím) közösségi média szolgáltatóval való összekapcsolásakor önálló adatkezelőként járnak el. A média szolgáltatók adatkezelési alapelveiről azok honlapján tájékozódhat.

ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

A FELHASZNÁLNI KÍVÁNT ADATOK

- azonosításhoz szükséges adatok,
- elérhetőség (postai cím, email cím, telefonszám),
- születési dátum,
- illetve egyes kampányok esetén a szerződéssel kapcsolatos adatok, melyek alapján az érintettre vonatkozó, személyre szabott üzenet juttatható el.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

Az adatok üzletszerzési célú kezelése visszavonó nyilatkozatának beérkezéskéig tart.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A fent megjelölt adatkezelési célokkal összefüggő döntéshozatal során nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.

A profilalkotás során a társaságunk részére átadott személyes és különleges adatait kívánjuk felhasználni. Hozzájárulása alapján ezeket az adatokat értékeljük, hogy ennek alapján egy személyre szabott ajánlatot juttathassunk el Önnek.

TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

Tájékoztatjuk, hogy a jelen eljárás keretében rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölttől eltérő célra nem használjuk.

AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLAT

Az általános adatvédelmi rendelet 15–22. cikkei szerint az érintett kérelmezheti az Adatkezelőtől a

- hozzájárulás visszavonását,
- az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, tájékoztatást az adatkezelés részleteiről, beleértve a másolat kérését,
- azok helyesbítését,
- törlését vagy
- kezelésének korlátozását, valamint gyakorolhatja adathordozhatósághoz való jogát.

A korlátozáshoz való jog alapján az adatokat csak tároljuk, egyéb műveleteket nem végzünk az adatokkal.

A korlátozáshoz és a törléshez való jog kapcsán felhívjuk a figyelmét, hogy ha biztosítási szerződéssel is rendelkezik Társaságunknál, úgy a szerződés keretében olyan adatokat kell kezelniük, amelyek kezelése a szerződés megkötése egy kárigény rendezése érdekében elengedhetetlen, valamint amelyeket jogszabály ír elő. Ezen adatok törlésére nincs mód a szerződéshez kapcsolódó megőrzési időn belül.

Az adathordozhatósághoz való jog keretében kérheti, hogy rendelkezésünkre bocsátott adatait géppel olvasható formátumban átadjuk Önnek, annak érdekében, hogy egy másik adatkezelőnek/adatfeldolgozónak átadja, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei fennállnak.

Az Adatkezelő számára fontos a személyes adatok megfelelő kezelése. Az Adatkezelő mindent megtesz azért, hogy a személyes adatok kezelése jogszerűen és a lehető legnagyobb biztonságban történjen. Az esetlegesen felmerülő problémákkal célszerű ezért, mielőtt az érintett más jogorvoslatot venne igénybe, közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulni, azok mielőbbi orvoslása érdekében. Adatkezelésünk ellen panaszt nyújthat be társaságunknál az adatvedelem@alfa.hu elérhetőségen vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá bírósághoz fordulhat.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9

A hatóság honlapjának címe: **www.naih.hu**

Az érintetti jogokról bővebben az **alfa.hu** honlapon Adatvédelem cím alatt kaphat tájékoztatást.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

(Kérjük, hogy döntését a négyzetekben elhelyezett X-jellel jelölje!)

Nyilatkozat tevő Ügyfél vezetéknéve:

utónéve:

Születési ideje: év hó nap

A fenti tájékoztatás alapján önként hozzájárulok, hogy az Adatkezelő – a tájékoztatóban foglaltak szerint – közvetlen üzletszerzési célú tartalmakkal megkereshessen és ennek érdekében a személyes adataimat nyilatkozatom visszavonásáig kezelje.

☐ Igen. ☐ Nem.

Keltezés:

év hó nap

Ügyfél aláírása