

Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1091 Budapest, Üllői út 1.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (+36) 1-477-4800
Honlap: www.alfa.hu

A törvényi előírások szerint kizárólag a biztosítási szerződés szerződőjének, biztosítottjának, károsultjának vagy a szolgáltatás jogosultjának van lehetősége közvetlen ügyintézésre. Amennyiben Ön mint a biztosítás szerződője más személyt (meghatalmazott) kíván megbízni az ügyintézésrel, kérjük, kitöltve és aláírva küldje vissza ezt a meghatalmazást postai úton a **9401 Sopron Pf. 22** címre, vagy elektronikusan a **www.alfa.hu/irjonnekunk** oldalon. Társasházi biztosításnál a közös képviselő, jogi szerződő esetében az aláírásra jogosult lehet a meghatalmazó fél. E két esetben a közös képviselői megbízás vagy az aláírási címpéldány másolatát is szükséges csatolni. Köszönjük együttműködését!

Szerződő/Meghatalmazó

Alulírott vezetőneve: utóneve:
 Anyja vezetőneve: utóneve:
 Születési dátuma: év hó nap
 Lakcíme:
 irányítószám: helység:
 út/utca/tér: házsám: emelet: ajtó:

Meghatalmazott

Vezeténeve: utóneve:
 Anyja vezetőneve: utóneve:
 Születési dátuma: év hó nap
 Lakcíme:
 irányítószám: helység:
 út/utca/tér: házsám: emelet: ajtó:

Hozzájárulok, hogy a meghatalmazott a szerződésszámú biztosítással kapcsolatban az alábbi felsorolásban X-el megjelölt ügy(ek)ben az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-nél eljárjon.

Ügytípusok listája

Amennyiben az alábbi lista nem tartalmazza a megfelelő ügytípust, kérjük, írja be szövegesen az utolsó pontba a meghatalmazás tárgyát.

- Adatmódosítás – a szerződő adatainak módosítása (a lakcím, illetve levelezési cím és a telefonszám, e-mail cím módosítást külön kell megjelölni)
- Lakcím, illetve levelezési cím megváltoztatása
- Telefonszám, e-mail cím megváltoztatása
- Folyószámláról történő díjfizetés
- Zálogkötelezetti nyilatkozattal kapcsolatos ügyintézés
- Igazolások igénylése – a szerződés fennállását vagy díjrendezettségét igazoló dokumentum, zöldkártya igénylése
- Díjbefizetés – a szerződés díjának befizetése, vagy ahhoz csekik igénylése
- Nyomtatványok igénylése
- Kárral kapcsolatos ügyintézés – káresemény bejelentése, vagy folyamatban lévő kárügyintézésrel kapcsolatos ügyintézés
- Szolgáltatási igény bejelentése – életbiztosításhoz kapcsolódó szolgáltatási igények bejelentése (a részleges és teljes visszavásárlást, illetve ütemezett lejáratú szolgáltatást külön kell megjelölni)
- Részleges és teljes visszavásárlás, illetve ütemezett lejáratú szolgáltatás igénylése
- Kötvénykölcson felvétele
- Szolgáltatási összegről információ
- Panaszbejelentés/Panaszügyintézés
- Újra érvénybe helyezés – a díj meg nem fizetése miatt megszűnt szerződés visszaállítása
- Nyilatkozattétel – az ügyintézéshez szükséges nyilatkozat megtétele
- Adatkezelési nyilatkozat megtétele – nyilatkozat a személyes adatok kezeléséről, azok felhasználásáról
- Szerződésmódosítás – a szerződés adatainak módosítása (életbiztosításnál külön kell megjelölni a következőket: a szerződő, illetve a biztosított módosítása; kedvezményezett személyének megváltoztatása; a szerződés tartamosítása, a biztosítási időszak módosítása; a szerződés díjmentesítése; befektetési eszközalapok módosítása)
- Szerződő, illetve a biztosított módosítása

- Kedvezményezett személyének megváltoztatása
- Az életbiztosítási szerződés tartamosítása, a biztosítási időszak módosítása
- Az életbiztosítási szerződés díjmentesítése
- Befektetési eszközalapok módosítása
- Információkérés – Információ a szerződő személyes adatairól és a szerződés alapadatairól.
- A szerződés megszüntetésével kapcsolatos ügyintézés – a szerződés megszüntetése, vagy a szerződő által kezdeményezett szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos további ügyintézés
- _____
- _____
- _____

A meghatalmazás az alábbi esetekre csak akkor vonatkozik, ha azt külön jelöli. *Kérjük, tegyen X-et a megfelelő négyzetbe!*

A meghatalmazott	jogosult	nem jogosult
szolgáltatásról lemondani	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
szolgáltatásról egyezséget kötni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
a nekem járó összeget átvenni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ha nem jelöli meg egyiket sem, úgy tekintjük, hogy arra nem kíván meghatalmazást adni.

Kelt: _____, _____ év _____ hó _____ nap

Meghatalmazó aláírása

Meghatalmazott aláírása

Előttünk, mint tanúk előtt:

Tanú 1
vezetéknev: _____ utónév: _____
Lakcíme: _____
irányítószám: _____ helység: _____
út/utca/tér: _____ házsám: _____ emelet: _____ ajtó: _____
Születési dátum: _____ év _____ hó _____ nap Aláírás: _____

Tanú 2
vezetéknev: _____ utónév: _____
Lakcíme: _____
irányítószám: _____ helység: _____
út/utca/tér: _____ házsám: _____ emelet: _____ ajtó: _____
Születési dátum: _____ év _____ hó _____ nap Aláírás: _____

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

meghatalmazott személyek és tanúk adatainak kezeléséről

(hatályos 2023.08.01-től)

Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatkezelő neve: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@alfa.hu

A kezelt adatok köre

Meghatalmazottak esetén:

- név
- születési hely
- születési idő
- anyja születési neve
- lakcím
- aláírás

Tanúk esetén:

- név
- lakcím
- aláírás

Az adatkezelés célja

Meghatalmazott esetén: ügyintézésre közvetlenül jogosult személyen kívül, ezen személy meghatalmazása alapján más személy is eljárhat, ezen személyek nyilvántartása, beazonosítása, illetve, hogy a meghatalmazotti státuszról az Adatkezelő meggyőződjön. Az adatok ezen kívül felhasználásra kerülhetnek egy esetleges későbbi jogi eljárásban is.

Tanúk esetén: a teljes bizonyító erejű magánokirati forma biztosítása, vagyis a tanúk igazolják azt, hogy a nyilatkozatot tevő a nyilatkozatot előttük írta alá, vagy azt előttük sajátjaként ismerte el. Ezáltal a későbbi bizonyíthatóság megkönnyítése a cél. Az adatok ezen kívül felhasználásra kerülhetnek egy esetleges későbbi jogi eljárásban is.

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok fent meghatározott célból történő kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor. Az adatkezelő jogos érdekét, mint jogalapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja rögzíti. A jogos érdek a meghatalmazás alapján történő eljáráshoz, a meghatalmazott személy beazonosításához fűződik. A tanúk tekintetében a jogos érdek a teljes bizonyító erejű okirati forma biztosításához fűződik.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok fenti célból történő megőrzésére, tekintettel arra, hogy az adatkezelés közvetlenül kapcsolódik a biztosítási szerződéshez, vagy egy kárügyhöz, amellyel kapcsolatban a meghatalmazott, illetve a tanúk eljárnak, mindaddig sor kerül, amíg az alapul szolgáló ügyben a személyes adatok megőrzésre kerülnek. (szerződés megszűnése + életbiztosítási szerződések esetén 20, nem életbiztosítási szerződések esetén 10 év).

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A jelen tájékoztató alapján meghatározott adatkezelés keretében a személyes adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, kivéve esetlegesen azokat a hatóságokat, illetve bíróságot, akik az ügyvel kapcsolatban eljárni jogosultak. Az adatkezelés során egyes technikai műveletek elvégzése érdekében sor kerülhet Adatfeldolgozó partnerek igénybe vételére.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az adatkezelés során nem kerül sor személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

Az érintettek jogai

Bármikor, korlátozás és indoklás nélkül hozzáférést kérhet személyes adataihoz, valamint kérheti az azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, emellett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az egyes jogok részletes tartalmáról a www.alfa.hu/adatvedelem linken tájékozódhat.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás.

Jogorvoslat, hatósági, bírósági jogérvényesítés

Abban az esetben, ha adatkezelésünkkel kapcsolatban adatvédelmi jogsértést tapasztal, panaszt nyújthat be az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, vagy az adatvédelmi hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

honlapjának címe: www.naih.hu,
e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu,
levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Bírósági eljárásban választása szerint jogosult az Ön szokásos tartózkodásihelye szerinti, vagy az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni.